

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **Artikel 1 - Definities**

1. Patrick Gofre Zonnemakelaar, gevestigd te Warns onder KvK nr 01165758.
2. Klant: opdrachtgever c.q. koper die met Patrick Gofre Zonnemakelaar een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Patrick Gofre Zonnemakelaar en Klant samen.
4. Consument: een aantal bepalingen in deze Algemene Voorwaarden ziet alleen toe op de situatie waarin koper een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. In die bepalingen wordt deze partij aangeduid als Consument.
5. Product: zonnepanelen in de ruimste zin van het woord, waaronder ook gebruikte zonnepanelen, inclusief onder andere omvormers, laadregelaars, accu's, dataloggers, bekabeling, montagemateriaal, zoals gespecificeerd in de Overeenkomst, waaronder ook begrepen het 'Doe-het-zelf-pakket' en advieswerkzaamheden.
6. Installatie: indien tussen partijen overeengekomen de montage en aansluiting van het Product, op zo'n manier dat het in de gegeven omstandigheden een goede opbrengst kan behalen.
7. Verwachte opbrengst: de in de Overeenkomst omschreven verwachte opbrengst, die het Product zal (kunnen) genereren.

### **Artikel 2 - Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden**

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Patrick Gofre Zonnemakelaar.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen en dan uitsluitend voor de Overeenkomst waarvoor deze gewijzigde afspraken zijn gemaakt.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van Klant of van derden uitdrukkelijk uit.
4. Indien een of meerdere van deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd zouden mogen worden, dan blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden op de Overeenkomst van toepassing.

### **Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes**

1. Aanbiedingen en offertes van Patrick Gofre Zonnemakelaar zijn vrijblijvend en gebaseerd op de bij de aanvraag verstrekte gegevens. Indien zich, in aanvulling of afwijking van de informatie die door Klant is verstrekt, alsnog omstandigheden voordoen of blijken die een belemmering vormen voor de uitvoering of tijdsduur van de opdracht, dan kan Patrick Gofre Zonnemakelaar de opdracht beperken, uitbreiden of beëindigen.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 1 week geldig, tenzij een andere aanvaardings-termijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
3. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

#### **Artikel 4 - Aanvaarding**

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt Patrick Gofre Zonnemakelaar zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen drie dagen na ontvangst van aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant zich hieraan enige rechten kan ontlenen.
2. Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt Patrick Gofre Zonnemakelaar slechts, nadat de klant deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.

#### **Artikel 5 - Overeenkomst**

1. Patrick Gofre Zonnemakelaar voert de aan haar verstrekte opdracht uitsluitend ten behoeve van Klant uit. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden of aan de wijze waarop al dan niet uitvoering aan de opdracht is gegeven geen rechten ontlenen. Klant vrijwaart Patrick Gofre Zonnemakelaar tegen aanspraken van derden dienaangaande.
2. De Overeenkomst komt eerst tot stand op het moment dat Patrick Gofre Zonnemakelaar een door Klant ter aanvaarding schriftelijk getekende offerte (e-mail daaronder begrepen) heeft ontvangen en deze bevestigt.
3. De Overeenkomst treedt in plaats van al hetgeen tussen Patrick Gofre Zonnemakelaar en Klant is besproken.
4. Indien zich wetswijzigingen voordoen, dan wel uitleg van wetgeving aanmerkelijk wijzigt waardoor de gesloten Overeenkomst wijzigt, komen alle eventueel nadelige gevolgen daarvan voor risico van Klant. Tenzij en voor zover dit bij nadere overeenkomst expliciet anders wordt overeengekomen.

#### **Artikel 6 - Prijzen**

1. Alle prijzen die Patrick Gofre Zonnemakelaar hanteert zijn in Euro's, zijn exclusief BTW en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die Patrick Gofre Zonnemakelaar hanteert voor zijn producten of diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Patrick Gofre Zonnemakelaar ten allen tijde wijzigen.
3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Patrick Gofre Zonnemakelaar niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
4. De Consument heeft het recht om een overeenkomst te ontbinden als gevolg van een prijsverhoging zoals bedoeld in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling. Dit dient te geschieden binnen 10 werkdagen na bekendmaking prijsverhoging, per aangetekende brief.

#### **Artikel 7 - Betaling**

1. Betaling door Klant dient te geschieden in Euro's binnen 7 dagen na de factuurdatum op een door Patrick Gofre Zonnemakelaar aangewezen bankrekening, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeen is gekomen.
2. Alle bedragen die Klant aan Patrick Gofre Zonnemakelaar verschuldigd is op grond van de Levering en Installatie van het Product, brengt Patrick Gofre Zonnemakelaar aan Klant in rekening door middel van een factuur.
3. Klachten schorten de betalingsverplichting van Klant niet op.
4. Het onder lid 2 bepaalde is niet van toepassing op overeenkomsten met de Consument.

5. Zonder uitdrukkelijke toestemming van Patrick Gofre Zonnemakelaar is het Klant niet toegestaan zijn betalingsverplichting jegens Patrick Gofre Zonnemakelaar te verrekenen met een vordering van Klant op Patrick Gofre Zonnemakelaar, uit welke hoofde dan ook. Dit geldt eveneens indien Klant (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
6. Het onder lid 5 bepaalde is niet van toepassing op overeenkomsten met de Consument.
7. Patrick Gofre Zonnemakelaar heeft het recht op ieder moment vooruitbetaling, contante betaling, dan wel zekerheid voor de betaling van Klant te verlangen, waarbij geldt dat van de Consument maximaal vooruitbetaling van 50% van het aankoopbedrag kan worden gevraagd, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald.

### **Artikel 8 - Gevolgen van niet tijdig betalen**

1. Betaalt Klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Patrick Gofre Zonnemakelaar gerechtigd wettelijke rente in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer Klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Patrick Gofre Zonnemakelaar.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer Klant niet tijdig betaalt, mag Patrick Gofre Zonnemakelaar zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van Klant, zijn de vorderingen van Patrick Gofre Zonnemakelaar op Klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de Overeenkomst door Patrick Gofre Zonnemakelaar, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Patrick Gofre Zonnemakelaar te betalen.

### **Artikel 9 - Recht van reclame**

1. Zodra Klant in verzuim is, is Patrick Gofre Zonnemakelaar gerechtigd het Recht van reclame in te roepen ten aanzien van de onbetaalde aan Klant geleverde producten.
2. Patrick Gofre Zonnemakelaar roept het Recht van reclame in door middel van een schriftelijke of elektronische mededeling.
3. Zodra de Klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen Recht van reclame, dient Klant de Producten waar dit recht betrekking op heeft, onmiddellijk te retourneren aan Patrick Gofre Zonnemakelaar, tenzij partijen hierover andere afspraken maken.
4. De kosten voor het terughalen of –brengen van de producten komen voor rekening van Klant.

### **Artikel 10 - Herroepingsrecht**

1. Een Consument kan een online aankoop gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van reden ontbinden op voorwaarde dat:
  - a. Het Product niet is gebruikt
  - b. De verzegeling nog intact is, indien het gaat om gegevensdragers met digitale inhoud (dvd's, cd's etc.)
  - c. De Consument niet heeft afgezien van zijn Herroepingsrecht.
2. De bedenktijd van 14 dagen zoals in lid 1 genoemd, vangt aan op de dag nadat de Consument het laatste Product of onderdeel heeft ontvangen van 1 bestelling.

3. De Consument kan zijn beroep op het Herroepingsrecht kenbaar maken via Patrick Gofre Zonnemakelaar.
4. De Consument is verplicht om het product binnen 14 dagen na het kenbaar maken van zijn Herroepingsrecht te retourneren aan Patrick Gofre Zonnemakelaar, bij gebreke waarvan zijn herroepingsrecht komt te vervallen.
5. De kosten voor retourneren komen alleen voor rekening van Patrick Gofre Zonnemakelaar indien de volledige bestelling wordt geretourneerd.
6. Indien de aankoopkosten en eventuele overige kosten (zoals verzend- en retourkosten) volgens de wet voor terugbetaling in aanmerking komen, zal Patrick Gofre Zonnemakelaar deze kosten binnen 14 dagen na ontvangst van het tijdige beroep op het Herroepingsrecht, terugbetalen aan de Consument, op voorwaarde dat de Consument het product tijdig aan Patrick Gofre Zonnemakelaar heeft geretourneerd.
7. Herroepingsrecht geldt niet voor Gebruikte zonnepanelen.

#### **Artikel 11 - Opschortingsrecht**

Tenzij Klant een Consument is, doet Klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze Overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

#### **Artikel 12 - Retentierecht**

1. Patrick Gofre Zonnemakelaar kan een beroep doen op zijn Retentierecht en in dat geval Producten van Klant onder zich houden, totdat Klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van Patrick Gofre Zonnemakelaar heeft voldaan, tenzij Klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het Retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit Klant nog betalingen verschuldigd is aan Patrick Gofre Zonnemakelaar.
3. Patrick Gofre Zonnemakelaar is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die Klant mogelijkwijs lijdt als gevolg van het gebruikmaken van zijn Retentierecht.

#### **Artikel 13 - Verrekening**

Tenzij Klant een Consument is, doet Klant afstand van zijn recht om een schuld aan Patrick Gofre Zonnemakelaar te verrekenen met een vordering op Patrick Gofre Zonnemakelaar.

#### **Artikel 14 - Eigendomsvoorbehoud**

1. Patrick Gofre Zonnemakelaar blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat Klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van Patrick Gofre Zonnemakelaar op grond van wat voor met Patrick Gofre Zonnemakelaar gesloten overeenkomst dan ook, met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd kan Patrick Gofre Zonnemakelaar zich beroepen op zijn Eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op Klant, mag Klant de Producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.
4. Indien Patrick Gofre Zonnemakelaar een beroep doet op zijn Eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft Patrick Gofre Zonnemakelaar het recht om schadevergoeding, gederfde winst en rente te vorderen.

#### **Artikel 15 - Levering**

1. Levering van het Product geschiedt op het door Klant aangegeven adres, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

2. Indien de overeengekomen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft Patrick Gofre Zonnemakelaar het recht om zijn verplichtingen op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan.
3. Bij te late betaling is er sprake van schudeisersverzuim, met als gevolg dat Klant een verlate levering niet aan Patrick Gofre Zonnemakelaar kan tegenwerpen.

#### **Artikel 16 - Levertijd**

1. De door Patrick Gofre Zonnemakelaar opgegeven levertijden zijn indicatief en geven Klant bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De Levertijd vangt aan nadat de door Klant voor akkoord getekende Offerte aan Patrick Gofre Zonnemakelaar door Patrick Gofre Zonnemakelaar schriftelijk dan wel elektronisch is bevestigd aan de klant.
3. Overschrijding van de opgegeven Levertijd geeft Klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de Overeenkomst te ontbinden, tenzij Patrick Gofre Zonnemakelaar niet binnen 14 dagen na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand kan leveren of partijen hierover iets anders hebben afgesproken.
4. De in lid 2 genoemde termijn is geen fatale termijn. Indien Patrick Gofre Zonnemakelaar niet tijdig levert, zal Klant Patrick Gofre Zonnemakelaar niet in gebreke stellen en een redelijke termijn stellen voor nakoming. Alle aansprakelijkheid met betrekking tot niet tijdige levering door Patrick Gofre Zonnemakelaar wordt hierbij uitgesloten, waaronder tevens, maar niet uitsluitend, financiële schade ontstaan door de niet gerealiseerde opbrengst van het Product.
5. Indien na het tot stand komen van de Overeenkomst het Product niet meer leverbaar is, althans niet meer leverbaar is binnen een redelijke termijn - ter beoordeling van Patrick Gofre Zonnemakelaar - is Patrick Gofre Zonnemakelaar gerechtigd een vergelijkbaar Product - ter beoordeling van Patrick Gofre Zonnemakelaar - aan te bieden. Patrick Gofre Zonnemakelaar is gerechtigd de overeengekomen prijs overeenkomstig aan te passen.
6. Patrick Gofre Zonnemakelaar of een door haar aangewezen installateur zal Klant telefonisch, schriftelijk of elektronisch benaderen voor het maken van een afspraak voor de levering van het Product en eventuele Installatie.

#### **Artikel 17 - Feitelijke levering**

Klant dient ervoor zorg te dragen dat de Feitelijke levering van de door hem bestelde producten tijdig kan plaatsvinden.

#### **Artikel 18 - Transportkosten**

Transportkosten zijn voor rekening van Klant, tenzij partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

#### **Artikel 19 - Verpakking en verzending**

1. Indien de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan dient Klant, alvorens het Product in ontvangst te nemen hiervan door de expediteur c.q. bezorger een aantekening op te laten maken, bij gebreke waarvan Patrick Gofre Zonnemakelaar niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.
2. Indien Klant zelf voor transport van een Product zorgdraagt, dient hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer te melden aan Patrick Gofre Zonnemakelaar, bij gebreken waarvan Patrick Gofre Zonnemakelaar niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.

## **Artikel 20 - Bewaring**

1. Indien Klant bestelde Producten pas later afneemt dan de overeengekomen leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor Klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige danwel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van Klant.

## **Artikel 21 - Installatie**

1. Het Product wordt door Klant zelf geïnstalleerd en aangesloten tenzij Klant met Patrick Gofre Zonnemakelaar is overeengekomen dat Patrick Gofre Zonnemakelaar het Product zal (laten) installeren en aansluiten.
2. Klant is jegens Patrick Gofre Zonnemakelaar verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/of voorwaarden die noodzakelijk zijn voor het installeren, het aansluiten en het veilig en juist functioneren van het Product. Klant is voorts gehouden al het mogelijke te doen wat redelijkerwijs van belang is voor de goede en tijdige uitvoering van de Overeenkomst.
3. Patrick Gofre Zonnemakelaar is nooit aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door Klant of in opdracht van Klant door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.
4. Schade en kosten die ontstaan zijn doordat aan de in deze Algemene Voorwaarden gestelde voorwaarden niet voldaan is, komen voor rekening van Klant.
5. Klant draagt voorts het risico voor schade die veroorzaakt is of zal worden als gevolg van onjuistheden in de door hem opgegeven informatie of opgedragen werkzaamheden en gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan de werkzaamheden verricht worden.
6. In het geval Klant een 'Doe-het-zelf-pakket' bij Patrick Gofre Zonnemakelaar aanschaf, is Klant te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de Installatie van dit pakket. Voor het niet werken van het Product, of eventuele andere schade die ontstaat door onjuiste Installatie van het Product kan Patrick Gofre Zonnemakelaar nimmer worden aangesproken.

## **Artikel 22 - Garantie**

1. Garantievoorwaarden gelden niet voor Gebruikte zonnepanelen.
2. De Garantie met betrekking tot producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijk(e) fabricage, constructie of materiaal.
3. De Garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door Klant, alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.
4. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op Klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van Klant komen of van een derde die het Product ten behoeve van Klant in ontvangst neemt.
5. Patrick Gofre Zonnemakelaar garandeert de goede werking van het Product bij normaal gebruik en na juiste installatie voor een periode van 1 jaar, mits daarop aanspraak wordt gemaakt op de wijze als geregeld in dit artikel Garantie.
6. Indien Installatie van het Product overeen is gekomen, garandeert Patrick Gofre Zonnemakelaar de correcte installatie voor een periode van 1 jaar, mits daarop aanspraak wordt gemaakt op de wijze als geregeld in dit artikel Garantie.
7. Gebreken moeten onverwijld doch altijd binnen 2 weken na openbaring van het gebrek schriftelijk worden gemeld aan Patrick Gofre Zonnemakelaar, bij gebreke waarvan iedere aanspraak op Garantie jegens Patrick Gofre Zonnemakelaar vervalft.

8. In afwijking van het in lid 7 bepaalde, geldt voor de Consument een termijn van 2 maanden.
9. Door schaduw en andere oorzaken is het mogelijk dat aan het einde van het jaar het Product niet de verwachte opbrengst heeft gegenereerd. Indien er sprake is van een geringe afwijking van de verwachte opbrengst, zijnde een afwijking van 10% of minder, geldt dat dit niet als gebrek, als bedoeld in lid 7.
10. Klant moet Patrick Gofre Zonnemakelaar in alle gevallen de gelegenheid bieden een eventueel gebrek te (laten) herstellen. Patrick Gofre Zonnemakelaar zal naar haar keuze binnen een redelijke termijn of het gebrek herstellen of het product vervangen. Indien het Product niet meer leverbaar is, is Patrick Gofre Zonnemakelaar gerechtigd het gebrek met een vergelijkbaar Product - ter beoordeling van Patrick Gofre Zonnemakelaar - te (laten) herstellen. Klant heeft in geen geval recht op restitutie van het factuurbedrag. Voor eventuele (gevolg-)schade als gevolg van het herstel of vervanging is Patrick Gofre Zonnemakelaar niet aansprakelijk.
11. Zolang Klant niet aan alle op hem rustende financiële verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst heeft voldaan kan hij geen aanspraak maken op Garantie.
12. Klant verliest zijn aanspraak op Garantie jegens Patrick Gofre Zonnemakelaar, is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart Patrick Gofre Zonnemakelaar tegen iedere aanspraak van derden ter zake van schadevergoeding indien en voor zover:
  - a. De schade is ontstaan door ondeskundig en/of met instructies, adviezen of gebruiksaanwijzingen van Patrick Gofre Zonnemakelaar strijdig gebruik van het Product of een onderdeel daarvan door Klant.
  - b. De schade is ontstaan door fouten, onvolledigheden of onjuistheden in gegevens, materialen, informatiedragers, bescheiden e.d. die door of namens Klant aan Patrick Gofre Zonnemakelaar zijn verschaft en/of voorgeschreven.
  - c. De schade is ontstaan door eigenschappen van de ondergrond van de locatie of de locatie zelf waar het Product of een onderdeel daarvan is geplaatst.
  - d. De schade is ontstaan door aanwijzingen van of namens Klant aan Patrick Gofre Zonnemakelaar.
  - e. De schade is ontstaan doordat Klant zelf of een derde in opdracht van Klant reparaties of andere werkzaamheden aan de installatie of een onderdeel daarvan heeft uitgevoerd, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Patrick Gofre Zonnemakelaar.
  - f. De schade is ontstaan door uitgevoerde noodreparaties.

### **Artikel 23 - Vrijwaring**

Klant vrijwaart Patrick Gofre Zonnemakelaar tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Patrick Gofre Zonnemakelaar geleverde producten of diensten.

### **Artikel 24 - Klachten**

1. Klant dient een door Patrick Gofre Zonnemakelaar geleverd Product of verleende dienst bij aflevering en uiterlijk binnen 48 uur te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd Product of verleende dienst niet aan hetgeen Klant redelijkerwijs van de Overeenkomst mocht verwachten, dan dient Klant Patrick Gofre Zonnemakelaar daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 2 weken na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen. Gebeurt dit niet, dan verliest Klant alle rechten inzake de tekortkomingen.
3. Consumenten dienen Patrick Gofre Zonnemakelaar uiterlijk binnen 2 maanden na

constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen. Gebeurt dit niet, dan verliest Consument alle rechten inzake de tekortkomingen.

4. Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Patrick Gofre Zonnemakelaar in staat is hierop adequaat te reageren.
5. Klant dient aan te tonen dat de Klacht betrekking heeft op een Overeenkomst tussen Partijen.
6. Indien een Klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Patrick Gofre Zonnemakelaar gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.
7. Indien Klant ontevreden is over de dienstverlening van Patrick Gofre Zonnemakelaar, deelt Klant dit zo spoedig mogelijk mee aan Patrick Gofre Zonnemakelaar en zullen Partijen proberen om tot een informele oplossing te komen.
8. Wanneer de in lid 2 gevolgde weg niet tot een voldoende oplossing leidt, kan Klant een Klacht indienen bij Patrick Gofre Zonnemakelaar.

#### **Artikel 25 - Ingebrekestelling**

1. Klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Patrick Gofre Zonnemakelaar.
2. Het is de verantwoordelijkheid van Klant dat een ingebrekestelling Patrick Gofre Zonnemakelaar ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

#### **Artikel 26 - Hoofdelijke aansprakelijkheid klant**

Als Patrick Gofre Zonnemakelaar een Overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die Overeenkomst aan Patrick Gofre Zonnemakelaar verschuldigd zijn.

#### **Artikel 27 - Aansprakelijkheid Patrick Gofre Zonnemakelaar**

1. Patrick Gofre Zonnemakelaar is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die Klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Patrick Gofre Zonnemakelaar.
2. Indien Patrick Gofre Zonnemakelaar aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Patrick Gofre Zonnemakelaar is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien Patrick Gofre Zonnemakelaar aansprakelijk is, is deze Aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de Aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Tekeningen en berekeningen met hierin onder andere opgenomen de dakafmetingen, aantal zonnepanelen en belangrijke ballast, welke voorafgaand aan het tot stand komen van de Overeenkomst zijn gemaakt, zijn vrijblijvende en indicatieve tekeningen en berekeningen waaraan geen rechten kunnen worden ontleend. Deze tekeningen en berekeningen vormen geen onderdeel van de Overeenkomst. Patrick Gofre Zonnemakelaar aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien een derde (al dan niet in opdracht van Klant) deze indicatieve tekeningen en berekeningen van Patrick Gofre Zonnemakelaar bij de Installatie van het Product betrokken heeft.
6. Patrick Gofre Zonnemakelaar is nooit aansprakelijk voor schade door misgelopen stroomopbrengst als gevolg van niet functioneren van het Product en/of onjuiste Installatie.



#### **7. Artikel 28 - Vervaltermijn**

Elk recht van Klant op schadevergoeding van Patrick Gofre Zonnemakelaar vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

#### **Artikel 29 - Recht op ontbinding**

1. De Klant heeft het recht de Overeenkomst te ontbinden wanneer Patrick Gofre Zonnemakelaar toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Patrick Gofre Zonnemakelaar niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Patrick Gofre Zonnemakelaar in verzuim is.
3. Patrick Gofre Zonnemakelaar heeft het recht de overeenkomst met Klant te ontbinden, indien Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet volledig of tijdig nakomt, danwel indien Patrick Gofre Zonnemakelaar kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goed grond geven om te vrezen dat Klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.  
Klant heeft in geval van ontbinding van de overeenkomst zoals hierboven omschreven geen recht op restitutie van gedane betalingen.

#### **Artikel 30 - Overmacht**

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Patrick Gofre Zonnemakelaar in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van Klant niet aan Patrick Gofre Zonnemakelaar kan worden toegerekend in een van de wil van Patrick Gofre Zonnemakelaar onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van Klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Patrick Gofre Zonnemakelaar kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook – doch niet uitsluitend – gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen, computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Patrick Gofre Zonnemakelaar een of meer verplichtingen naar Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Patrick Gofre Zonnemakelaar er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Patrick Gofre Zonnemakelaar is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

#### **Artikel 31 - Wijziging van de Overeenkomst**

1. Indien na het afsluiten van de Overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen Partijen tijdig en in onderling

- overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aan.
2. Aanvullingen c.q. wijzigingen op de Overeenkomst c.q offerte en opdracht zijn voor Partijen slechts bindend indien en voor zover deze door Partijen schriftelijk zijn vastgelegd. De datum van ingang van de wijzigingen zal daarbij uitdrukkelijk worden aangegeven.

#### **Artikel 32 - Wijziging Algemene Voorwaarden**

1. Patrick Gofre Zonnemakelaar is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Patrick Gofre Zonnemakelaar zoveel mogelijk vooraf met Klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de Algemene Voorwaarden de Overeenkomst op te zeggen.

#### **Artikel 33 - Overgang van rechten**

1. Rechten van Klant uit een Overeenkomst tussen Partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Patrick Gofre Zonnemakelaar.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

#### **Artikel 34 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast die de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Patrick Gofre Zonnemakelaar bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

#### **Artikel 35 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op iedere Overeenkomst tussen Partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van buitenlandse wetgeving zoals het Weens Koopverdrag.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Patrick Gofre Zonnemakelaar is gevestigd/ praktisch houdt/kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op 10 januari 2019.